**Отчет**

**по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Малиновского сельского поселения Кожевниковского района Томской области на 01.01.2020 года**

Работа с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Малиновского сельского поселения в 2019 году, осуществлялась в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Всем поступившим обращениям оказано должное внимание, они рассмотрены в рамках действующего законодательства с соблюдением норм и сроков, на все обращения были даны необходимые ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков от граждан по обжалованию решений Главы поселения по обращениям граждан не поступало.

**Информация о письменных и устных обращениях  граждан в 2019 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Краткое содержание обращения** | **Количество** | **Результат рассмотрения обращения** |
| 1 | О проведении ремонта муниципальной квартиры | 1 | дан ответ автору |
| 2 | Слабый напор воды (порывы водопровода)  | 7 | Устранялись |
| 3 | Уличное освещение | 5 | Разъяснено, устранено |
| 4 | Бродячий скот, собаки | 8 | Разъяснено. Выписаны предписания о ненадлежащем содержании животных |
| 5 | Оформление в дом престарелых |  | Оказана помощь в оформлении |
| 6 | Запрос архивных данных | 1 | выдана справка |
| 7 | Помочь убрать сухую траву | 1 | Оказана помощь |
| 8 | Благоустройство | 5 | Разъяснено |
| 9 |  Водоснабжение квартиры плохое   | 1 | дан ответ автору |
| 10 | О вручении обращения | 1 | дан ответ автору |
| 11 | Восстановление дамбы | 1 | дан ответ автору |
| 12 | Улучшение жилищных условий | 1 | дан ответ автору |
| Всего: 31 обращение поступило и рассмотрено, даны ответы, по жалобам приняты меры. |

 При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.  За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На все обращения граждан даны ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На личный приём к Главе поселения за отчетный период  обратилось 7 человек. На все обращения даны устные и письменные ответы о сложившейся ситуации и принятых мерах. На официальном сайте Администрации Малиновского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.

Тематический анализ содержания обращений граждан показывает, что актуальными для жителей поселения являются вопросы жилищного хозяйства, коммунального и дорожного хозяйства, и благоустройства. Эти обращения составляют основную часть всех обращений.

 Глава Малиновского

сельского поселения Н.И.Абрамова