Об обращениях граждан в администрацию

Малиновского сельского поселения за 2021 год

При рассмотрении обращений граждан, администрация Малиновского сельского поселения, руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом изменений, Законом Томской области от 11.01.2007 № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в органы государственной власти Томской области и органы местного самоуправления».

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Письменные обращения рассматривались с выездом к заявителю.

На контроль в обязательном порядке ставятся все письменные и устные обращения граждан, коллективные обращения, обращения, поступившие на личных приемах, обращения, поступившие в форме электронного документа.

В администрацию Малиновского сельского поселения за 2021 год поступило 8 обращений граждан (письменных, устные, электронной почтой).

Обращения связаны с вопросами:

- Дорожное хозяйство – 1 обращение (сделать новый асфальт);

- Коммунального хозяйства – 2 обращения (качество воды);

- Локальная очистительная станция 1 обращение (ремонт кнопки забора воды);

- Госуслуги (личный кабинет) – 1 обращение (помощь в оформлении);

- Жилищный кодекс – 1 обращение (ремонт жилья);

- Пассажирские перевозки - 1 обращение (будет ли ходить рейсовый автобус);

- Текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, обращения – 1 обращение.

Судебных исков граждан по обжалованию решений по обращениям граждан не поступало.